

I VALORI AZIENDALI

I valori su cui è imperniato l'agire della CO.SAN. S.r.l. e che hanno trovato esplicitazione formale all'interno del Codice Etico sono i seguenti: Correttezza, Trasparenza e Responsabilità e Orientamento al bene comune.

Questi sono i valori centrali sui quali si fondano e si mantengono le relazioni con gli stakeholder, per creare valore duraturo nel tempo.

Correttezza

Per la CO.SAN. S.r.l. il rispetto delle leggi è un valore imprescindibile: non è quindi giustificata in nessun caso una violazione di questo principio da parte dei dipendenti e dei collaboratori, neanche se in nome degli interessi dell'Azienda.

Trasparenza

La CO.SAN. S.r.l. crede nel valore della trasparenza, nella gestione e nella comunicazione verso l'esterno. Pertanto si impegna a fornire a tutti gli interlocutori, in modo chiaro, completo e tempestivo, le informazioni necessarie allo sviluppo di una relazione di fiducia.

Responsabilità e orientamento al bene comune

La CO.SAN. S.r.l., da sempre, ha orientato il proprio agire d'impresa in un'ottica di responsabilità allargata: non solo economica, ma in senso ampio, nei confronti del territorio, della comunità locale e delle nuove generazioni valorizzando il bene comune al pari di quello individuale.

GLI STAKEHOLDER AZIENDALI

Per ogni stakeholder aziendale vengono definiti i temi rilevanti nella relazione con l'Azienda.

I Dipendenti e Collaboratori

La cura del singolo Dipendente o Collaboratore, con i suoi talenti e le sue motivazioni, così come il buon clima complessivo sul posto di lavoro, è da sempre un principio guida di gestione della CO.SAN. S.r.l.. Sono, innanzitutto, individui unici, con i quali costruire una "storia personale" e non standardizzata, fatta di ascolto reciproco e di disponibilità, da parte dell'Azienda, per soddisfare in maniera flessibile le differenti esigenze dei singoli. Il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, è fondamentale per lo sviluppo e il successo della nostra azienda, che si impegna quindi a valorizzare pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura, incoraggiando la crescita professionale dei propri Dipendenti e Collaboratori e rafforzando la consapevolezza di essere una squadra.

La CO.SAN. S.r.l. attua una gestione delle risorse basata sul confronto franco e trasparente tra colleghi, nell'ottica della crescita condivisa, personale e professionale.

La CO.SAN. S.r.l. si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sul lavoro, sviluppando a livello aziendale una consapevolezza diffusa sui possibili rischi e sui comportamenti idonei da seguire da parte di tutti i Dipendenti e Collaboratori. Garantisce inoltre ambienti di lavoro sicuri, nel rispetto della legge e realizza periodicamente percorsi formativi specifici per tutti i Dipendenti e Collaboratori per sviluppare in ciascuno un'attitudine alla sicurezza come opportunità innanzitutto per il lavoratore stesso.

I Clienti

La CO.SAN. S.r.l. considera la cura e la soddisfazione del Cliente come elemento distintivo del proprio agire imprenditoriale e si impegna ad assumere comportamenti improntati al continuo dialogo e confronto per mantenere la relazione su livelli eccellenti di reciproca fiducia.

Ispirano in particolare il rapporto tra Azienda e Clienti i valori di: rispetto dei Tempi e delle condizioni contrattuali, flessibilità al fine di soddisfare le richieste dei clienti e trasparenza

I Fornitori

La CO.SAN. S.r.l. si impegna a creare e mantenere stabili, trasparenti, collaborative relazioni con i propri fornitori. La gestione dei contratti di fornitura è fondata sulla correttezza reciproca.

I principi che ispirano i processi di acquisto sono: equità nella valutazione, attenzione alle aziende del territorio e attenzione alla sostenibilità.

L'Ambiente

La CO.SAN. S.r.l. si impegna a considerare sempre le conseguenze ambientali nelle proprie scelte aziendali. In particolare l'azienda si impegna a garantire il rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale e persegue un'attività di consumo responsabile, disincentivando sprechi energetici e di risorse in generale.

Il Sistema bancario

La CO.SAN. S.r.l. si impegna a creare e mantenere relazioni trasparenti e collaborative con gli istituti di credito, favorendo la continuità dei rapporti.

I Sindacati

I sindacati rappresentano per l'azienda un interlocutore strategico, pertanto la CO.SAN. S.r.l. si impegna a costruire percorsi di dialogo il più possibile virtuosi ed incentrati sulla disponibilità all'ascolto delle richieste e sulla velocità nella risposta.

La comunità locale

La CO.SAN. S.r.l. si impegna a promuovere sui territori dove opera condizioni di sviluppo e benessere sociale ed ambientale. L'azienda sostiene la cultura, il no profit e le forme associative orientate a perseguire il Bene Comune nell'ottica della Responsabilità Sociale dell'Impresa.

COMUNICAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

Al fine di migliorare le comunicazioni con gli Stakeholder e le modalità di coinvolgimento degli stessi, la CO.SAN. S.r.l. si impegna a mettere a disposizione un referente aziendale, a cui ciascuno possa esprimere propri giudizi, proposte, pareri, critiche e altre opinioni in merito all'operato dell'azienda medesima.

Le comunicazioni dovranno essere indirizzate a:

Responsabile Sistema di Gestione "Etica e Responsabilità Sociale" Sig. Picone Salvatore

CO.SAN. S.r.l. -Viale Croce Rossa n°407 cap. 90146 Palermo

e-mail: picone@cosan.it - Tel: 091/6715339 Fax: 0916715709

Le comunicazioni potranno essere anche inoltrate in formato anonimo facendole pervenire direttamente nella cassetta appositamente predisposta in azienda.

L'azienda si impegna a rispondere a tutte le richieste entro una settimana dal loro inoltro.

Il sito internet aziendale www.cosan.it verrà utilizzato dalla CO.SAN. S.r.l. per dare eventuali comunicazioni agli stakeholder e divulgare la politica etica e di responsabilità sociale.

Palermo 16/06/14

La Direzione